

ALGEMENE VOORWAARDEN

ME! Musical Experts B.V.

KvK: 42019380

BTW-id: NL869318925B01

Deze algemene voorwaarden gelden voor inschrijvingen, lessen, activiteiten, producties en voorstellingen van ME! Musical Experts. De versie die bij het sluiten of voortzetten van de overeenkomst aan de Inschrijver beschikbaar is gesteld, is van toepassing.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1.1 ME!: ME! Musical Experts B.V., handelend onder de naam ME! Musical Experts, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42019380.

1.2 Inschrijver: de natuurlijke persoon die de Deelnemer bij ME! inschrijft en de overeenkomst met ME! aangaat. Dit kan een ouder/verzorger zijn of, indien van toepassing, de meerderjarige Deelnemer zelf.

1.3 Deelnemer: de persoon die deelneemt aan lessen, activiteiten, audities, repetities, producties, presentaties en/of voorstellingen van ME!.

1.4 Ouder/verzorger: de ouder of wettelijke vertegenwoordiger van een minderjarige Deelnemer.

1.5 BUENO: het door ME! gebruikte leerlingensysteem en communicatieplatform waarin onder andere inschrijvingen, abonnementen, groepsindelingen, jaarroosters, berichten, betalingen en lesinformatie kunnen worden verwerkt en gedeeld.

1.6 Schooljaar: de periode waarvoor ME! haar lessen en producties organiseert, zoals nader aangegeven in het jaarrooster en de inschrijving in BUENO.

1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen ME! en de Inschrijver met betrekking tot deelname van de Deelnemer aan een aanbod van ME!, waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ME!, iedere inschrijving en iedere Overeenkomst tussen ME! en de Inschrijver, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst elektronisch beschikbaar gesteld op een wijze waarop de Inschrijver deze kan opslaan. Door de inschrijving te voltooien verklaart de Inschrijver kennis te hebben kunnen nemen van de voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.

2.3 Individuele schriftelijke afspraken die uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken, gaan voor op deze voorwaarden voor zover de afwijking betrekking heeft op het betreffende onderwerp.

2.4 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Voor de betreffende bepaling geldt voor zover mogelijk een geldige regeling die doel en strekking daarvan het dichtst benadert.

2.5 Dwingendrechtelijke rechten van consumenten worden door deze voorwaarden niet uitgesloten of beperkt.

ARTIKEL 3 - INSCHRIJVING, GEGEVENS EN PLAATSING

3.1 Een inschrijving is tot stand gekomen nadat ME! de inschrijving elektronisch heeft bevestigd of nadat de Inschrijver een door ME! aangeboden inschrijving in BUENO heeft voltooid of bevestigd.

3.2 De Inschrijver is verantwoordelijk voor het volledig en juist invullen en actueel houden van de gegevens die voor deelname nodig zijn. Hieronder vallen in ieder geval naam, geboortedatum, contactgegevens en, waar relevant, de actuele schoolgroep of leeftijdscategorie van de Deelnemer.

3.3 Leeftijd, schoolgroep, ontwikkeling en doorstroom zijn onderdeel van de wijze waarop ME! haar groepen samenstelt. Onjuiste of verouderde gegevens kunnen leiden tot een andere groepsindeling, lestijd of bijbehorend abonnement. ME! mag de indeling of het abonnement aanpassen wanneer blijkt dat de verstrekte gegevens niet overeenkomen met de feitelijke situatie, nadat de Inschrijver daarover is geïnformeerd.

3.4 Plaatsing vindt plaats op basis van onder andere leeftijd, schoolgroep, niveau of ontwikkeling, beschikbare plaatsen, groepssamenstelling, veiligheid, docentbeschikbaarheid en lokaal- of locatiecapaciteit. ME! kan een aanmelding weigeren of een andere passende groep voorstellen wanneer plaatsing in de gewenste groep redelijkerwijs niet mogelijk of niet passend is.

3.5 Voor de Talent Class en andere door ME! als auditieaanbod aangewezen trajecten kan plaatsing afhankelijk zijn van een auditie of selectiemoment. De artistieke en didactische plaatsingsbeslissing ligt bij ME!.

3.6 Indien een Overeenkomst op afstand wordt gesloten en op grond van de wet een herroepingsrecht van toepassing is, verstrekt ME! de wettelijk vereiste informatie hierover. Voor diensten van vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of binnen een bepaalde periode plaatsvinden, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten. De informatie bij het specifieke aanbod is in dat geval bepalend.

ARTIKEL 4 - BUENO, JAARLIJKSE CONTROLE EN COMMUNICATIE

4.1 BUENO is het centrale leerlingensysteem van ME!. Via BUENO kunnen onder andere de actuele inschrijving, het abonnement, de groepsindeling, de lesdag, lestijd, lesdata en berichten van ME! worden geraadpleegd.

4.2 De lessen worden per Schooljaar gepland en met de Inschrijver gedeeld via BUENO. Voor ieder nieuw Schooljaar stelt ME! de groepsindelingen en het lesrooster opnieuw vast.

4.3 Voor ieder nieuw Schooljaar wordt de inschrijving van de Deelnemer in BUENO klaargezet of bijgewerkt. De Inschrijver dient de inschrijving in BUENO te controleren en, waar van toepassing, te bevestigen. Daarbij controleert de Inschrijver in ieder geval de persoonsgegevens, het gekozen abonnement, de groepsindeling, lesdag en lestijd van de Deelnemer.

4.4 Wanneer door leeftijd, schoolgroep, doorstroom, groepsindeling of wijziging van het aanbod een andere lesgroep of abonnementsvorm van toepassing wordt, wordt dit in BUENO verwerkt of aan de Inschrijver ter controle aangeboden. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig melden van onjuistheden of gewenste wijzigingen binnen de door ME! aangegeven termijn.

4.5 ME! vraagt niet van Inschrijvers om BUENO voortdurend te controleren. ME! informeert via het bij ME! bekende e-mailadres, een nieuwsbrief, BUENO of een combinatie daarvan wanneer belangrijke informatie voor een nieuw Schooljaar beschikbaar is of wanneer een relevante wijziging aandacht vereist.

4.6 De Inschrijver is verantwoordelijk voor het kunnen ontvangen van communicatie van ME!, voor het actueel houden van het e-mailadres en telefoonnummer en voor het instellen en gebruiken van de verstrekte BUENO-toegang. Indien de Inschrijver ervoor kiest BUENO niet te gebruiken nadat toegang en uitleg zijn verstrekt, komt het missen van informatie die op de aangekondigde wijze in BUENO beschikbaar is gesteld voor rekening van de Inschrijver, tenzij de wet in een concreet geval een andere vorm van kennisgeving vereist.

4.7 ME! mag bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de meest recent door de Inschrijver verstrekte contact- en leerlinggegevens.

ARTIKEL 5 - GROEPSINDELING, ROOSTER EN LESSEN

5.1 De groepsindeling, lesdag en lestijd worden voor ieder Schooljaar opnieuw vastgesteld. Aan een lesgroep, lesdag, lestijd, docent of lokaal uit een voorgaand Schooljaar kan geen recht worden ontleend voor een volgend Schooljaar.

5.2 Bij de jaarlijkse planning kan ME! onder andere rekening houden met leeftijd, schoolgroep, ontwikkeling en doorstroom van de Deelnemer, groepsgrootte, docentbeschikbaarheid, lokaal- en locatiebeschikbaarheid, veiligheid en een werkbare groepssamenstelling.

5.3 Het actuele jaarrooster in BUENO is leidend voor de geplande lessen. ME! kan een eigen vakantie- en jaarplanning hanteren die aansluit bij de officiële schoolvakanties van de betreffende regio of leslocatie. Hierdoor kan de planning per locatie verschillen.

5.4 ME! heeft het recht een docent te vervangen en redelijke organisatorische wijzigingen aan te brengen wanneer dit nodig is voor een goede uitvoering van de lessen. Hieronder kunnen vallen wijzigingen in docent, lokaal, groepssamenstelling, lesruimte of een beperkte aanpassing van de planning.

5.5 Indien na publicatie van het rooster een structurele wijziging van lesdag, lestijd of locatie noodzakelijk is, informeert ME! de Inschrijver daarover via BUENO en/of e-mail. ME! spant zich in een redelijke oplossing of passend alternatief aan te bieden. Dwingendrechtelijke rechten van de Inschrijver bij een wezenlijke wijziging blijven van toepassing.

5.6 Presentaties, extra repetities, generale repetities en eindvoorstellingen kunnen onderdeel zijn van het jaarprogramma. De data en praktische informatie worden via het jaarrooster, BUENO en/of aanvullende communicatie bekendgemaakt. Publiekstickets zijn niet inbegrepen in het lesgeld, tenzij bij het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld.

ARTIKEL 6 - ABONNEMENTEN, LOOPTIJD EN VOORTZETTING

6.1 ME! kan onder andere maandabonnementen en jaarabonnementen aanbieden. De bij inschrijving gekozen abonnementsvorm en de daarbij behorende prijs staan vermeld in het aanbod, de bevestiging en/of BUENO.

6.2 Een jaarabonnement heeft een vaste looptijd voor het betreffende Schooljaar of, bij latere instroom, voor het resterende deel daarvan. Gedurende deze oorspronkelijke vaste looptijd is reguliere tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij ME! schriftelijk met een uitzondering instemt of beëindiging op grond van dwingend recht mogelijk is.

6.3 Een jaarabonnement kan ineens of in termijnen worden betaald. Betaling in termijnen is uitsluitend een betalingsregeling. Het verandert de vaste looptijd en de totale betalingsverplichting van het jaarabonnement niet en maakt van het jaarabonnement geen maandabonnement.

6.4 Bij instroom gedurende het Schooljaar wordt de vergoeding voor het jaarabonnement berekend over het resterende deel van het Schooljaar. Indien in termijnen wordt betaald, mag ME! het resterende bedrag verdelen over de nog openstaande betalingstermijnen.

6.5 Tenzij tijdig wordt opgezegd, kan de inschrijving na afloop van de oorspronkelijke vaste looptijd automatisch worden voortgezet. ME! informeert de Inschrijver vooraf over de voortzetting en over het moment waarop de gegevens, groepsindeling en het rooster voor het nieuwe Schooljaar in BUENO kunnen worden gecontroleerd. Voor een automatisch voortgezette Overeenkomst gelden de dwingendrechtelijke wettelijke opzeggingsrechten.

6.6 Wanneer ME! voor een nieuw Schooljaar een nieuw of gewijzigd aanbod in BUENO voorlegt en de Inschrijver dit aanbod actief kiest of bevestigt, waaronder een gewijzigde groep, abonnementsvorm of ander aanbod, komt voor dat Schooljaar een nieuwe Overeenkomst met de daarbij vermelde vaste looptijd tot stand.

6.7 Een maandabonnement kan schriftelijk op ieder moment worden opgezegd. De opzegtermijn bedraagt maximaal één maand, tenzij bij het aanbod een kortere termijn is vermeld.

6.8 Een opzegging moet schriftelijk per e-mail worden doorgegeven aan members@me-musicaexperts.nl. Een opzegging via BUENO, telefonisch, mondeling, via sociale media of via een docent geldt niet als opzegging van de Overeenkomst. ME! bevestigt een ontvangen opzegging per e-mail.

6.9 ME! kan in uitzonderlijke persoonlijke omstandigheden naar eigen beoordeling instemmen met een afwijkende tussentijdse beëindiging of financiële regeling. Een dergelijke coulanceregeling in een individueel geval schept geen recht voor andere of toekomstige gevallen.

ARTIKEL 7 - PRIJZEN, BETALING EN INCASSO

7.1 De bij inschrijving vermelde prijs is de voor de consument geldende totaalprijs voor het gekozen aanbod, inclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting. Voor zover op grond van de wet een btw-vrijstelling van toepassing is, wordt geen btw in rekening gebracht.

7.2 ME! mag haar prijzen voor een nieuw Schooljaar aanpassen. De prijs die voor het nieuwe Schooljaar geldt, wordt vóór de start daarvan kenbaar gemaakt. Een prijswijziging tijdens een oorspronkelijke vaste looptijd vindt alleen plaats indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen of rechtstreeks voortvloeit uit wet- of regelgeving, belastingen of heffingen, voor zover wettelijk toegestaan.

7.3 Indien automatische incasso is gekozen of overeengekomen, machtigt de Inschrijver ME! om de verschuldigde termijnen te incasseren van het opgegeven rekeningnummer. De geplande incassomomenten worden bij het aanbod, in BUENO of in de betaal informatie vermeld.

7.4 Een mislukte, geblokkeerde of gestorneerde incasso beëindigt de Overeenkomst of betalingsverplichting niet. Het betreffende bedrag blijft verschuldigd en ME! mag verzoeken dit via een andere betaalmethode te voldoen.

7.5 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, raakt de Inschrijver in verzuim overeenkomstig de wettelijke regels. ME! stuurt, waar wettelijk vereist, eerst een kosteloze aanmaning met de wettelijke betaaltermijn. Na het ongebruikt verstrijken daarvan kunnen wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening worden gebracht en kan de vordering ter incasso worden overgedragen.

7.6 Bij een betalingsachterstand mag ME!, nadat de Inschrijver een redelijke gelegenheid tot betaling heeft gekregen, deelname tijdelijk opschorten voor zover dit in de omstandigheden redelijk en wettelijk toegestaan is. Opschorting door ME! laat de reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.

7.7 De vergoeding voor een abonnement heeft mede betrekking op het gedurende de looptijd beschikbaar houden van een plaats voor de Deelnemer binnen de betreffende groep. Afwezigheid van de Deelnemer bij één of meer lessen geeft daarom geen recht op vermindering of restitutie van het lesgeld.

ARTIKEL 8 - AFWEZIGHEID, LESUITVAL EN OVERMACHT

8.1 Ziekte en andere afwezigheid van de Deelnemer moeten uitsluitend via de BUENO-app worden doorgegeven. Afmeldingen per e-mail, telefonisch, mondeling, via sociale media of via een docent worden niet als afmelding verwerkt. Een gemiste les door afwezigheid van de Deelnemer wordt niet gerestitueerd en hoeft door ME! niet individueel te worden ingehaald.

8.2 Bij ziekte of afwezigheid van een docent mag ME! een vervangende docent inzetten. Indien vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, mag ME! de les verplaatsen, samenvoegen, op een andere passende wijze aanbieden of een inhaalmoment organiseren.

8.3 Wanneer ME! een uitgevallen les binnen redelijke termijn op een gelijkwaardige of passende wijze vervangt of op een redelijk vervangend moment inhaalt, bestaat geen recht op restitutie uitsluitend omdat de Deelnemer op het vervangende moment verhinderd is.

8.4 Indien een les door een oorzaak aan de zijde van ME! definitief niet wordt geleverd en geen redelijke vervangende prestatie wordt aangeboden, worden de wettelijke rechten van de Inschrijver gerespecteerd.

8.5 Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van ME! waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, waaronder overheidsmaatregelen, ernstige verstoring van locatiegebruik, calamiteiten, grootschalige vervoers- of nutsstoringen, epidemieën/pandemieën en andere vergelijkbare omstandigheden. Hieronder kan ook een door het KNMI afgegeven code oranje of code rood vallen indien ME! op grond van veiligheid besluit dat lessen of activiteiten geen doorgang kunnen vinden, bijvoorbeeld bij extreme hitte, storm of andere gevaarlijke weersomstandigheden.

8.6 Bij overmacht mag ME! lessen of activiteiten verplaatsen, tijdelijk anders organiseren of, indien redelijkerwijs mogelijk, een passend alternatief of inhaalmoment aanbieden, waaronder digitaal onderwijs indien de aard van de betreffende les zich daarvoor leent. ME! is niet verplicht een uitgevallen les in te halen indien dit organisatorisch of praktisch redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld wanneer de uitval plaatsvindt aan het einde van het Schooljaar of wanneer locaties, docenten of andere noodzakelijke faciliteiten niet opnieuw beschikbaar zijn. Het uitvallen van een incidentele les door overmacht geeft niet automatisch recht op restitutie of vermindering van het lesgeld. Indien door overmacht een wezenlijk deel van de overeengekomen dienstverlening definitief niet kan worden geleverd, worden de wettelijke rechten van de Inschrijver gerespecteerd.

ARTIKEL 9 - GEDRAG, VEILIGHEID EN UITSLUITING

9.1 De Deelnemer en Inschrijver gedragen zich respectvol tegenover andere deelnemers, ouders/verzorgers, medewerkers, docenten en locaties en volgen redelijke aanwijzingen van ME! op het gebied van veiligheid, orde en organisatie.

9.2 ME! kan huisregels en productie- of locatie-instructies vaststellen. Deze kunnen via BUENO, e-mail, de website, op locatie of op andere passende wijze bekend worden gemaakt.

9.3 Bij ernstig of herhaald verstorend, intimiderend, discriminerend, agressief, onveilig of anderszins ontoelaatbaar gedrag kan ME! maatregelen nemen, waaronder een waarschuwing, tijdelijke verwijdering uit een les of activiteit, overplaatsing of beëindiging van de deelname. Waar de situatie dit toelaat, wordt eerst een redelijke gelegenheid tot herstel geboden.

9.4 Bij een acute onveilige situatie, ernstig grensoverschrijdend gedrag, bedreiging, geweld, fraude of een andere ernstige tekortkoming kan ME! onmiddellijk ingrijpen of deelname direct beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

9.5 Bij beëindiging wegens een aan de Inschrijver of Deelnemer toerekenbare ernstige tekortkoming blijven bedragen die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties en reeds vervallen verplichtingen verschuldigd. Een eventuele verdere financiële afwikkeling vindt plaats met inachtneming van de wet en de omstandigheden van het geval.

9.6 De Inschrijver informeert ME! tijdig over omstandigheden die voor veilige deelname redelijkerwijs van belang zijn, zoals relevante beperkingen, allergieën of andere bijzonderheden, voor zover het noodzakelijk is dat ME! hiervan op de hoogte is.

9.7 Voor en na de geplande lestijd ligt de verantwoordelijkheid voor toezicht op een minderjarige Deelnemer bij de ouder/verzorger, tenzij ME! uitdrukkelijk anders heeft aangegeven. De Inschrijver zorgt dat een minderjarige Deelnemer tijdig wordt gebracht en opgehaald.

9.8 Tijdens reguliere lessen zijn ouders/verzorgers en andere bezoekers niet aanwezig in de lesruimte, tenzij ME! hen vooraf uitdrukkelijk heeft uitgenodigd of toestemming heeft gegeven. Dit is nodig om de rust, concentratie, privacy en een veilige pedagogische omgeving voor alle Deelnemers te waarborgen. Momenten waarop ouders/verzorgers wel welkom zijn, zoals een presentatie, open les of ander kijkmoment, worden vooraf door ME! via BUENO en/of e-mail bekendgemaakt. ME! mag personen die zonder toestemming een les willen bijwonen of verstoren de toegang tot de lesruimte weigeren of verzoeken deze te verlaten.

9.9 De gedragsregels van dit artikel gelden ook voor gedrag direct voorafgaand aan of na lessen, repetities, activiteiten en voorstellingen en voor digitaal of online gedrag dat een duidelijke relatie heeft met ME!, de lesgroep of andere Deelnemers en gevolgen heeft of kan hebben voor een veilige deelname. Hieronder vallen onder meer pesten, stalken, bedreigen, intimideren, discrimineren, herhaald ongewenst contact, het doelbewust buitensluiten van andere Deelnemers en het zonder toestemming verspreiden van persoonlijke informatie of beeldmateriaal met het doel een ander te schaden.

9.10 Wanneer gedrag van een Deelnemer, Inschrijver, ouder/verzorger of andere betrokkene binnen of buiten de fysieke lesomgeving aantoonbaar de veiligheid, het welzijn, de rust of het functioneren van een Deelnemer, docent, medewerker of lesgroep binnen ME! raakt, mag ME! dit onderzoeken en passende maatregelen nemen overeenkomstig artikel 9.3 en 9.4. Bij ongewenst, intimiderend, bedreigend, agressief, grensoverschrijdend of herhaald verstorend gedrag mag ME! de betreffende persoon de toegang tot de door ME! gebruikte lesruimte ontzeggen en, voor zover ME! daartoe bevoegd is, ook de toegang tot andere delen van de leslocatie beperken. De ernst, herhaling, gevolgen voor betrokkenen en de mogelijkheid tot herstel worden daarbij meegewogen. Bij ernstige situaties kan tijdelijke of definitieve ontzegging van toegang of deelname noodzakelijk zijn om een veilige lesomgeving te beschermen.

ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID EN EIGENDOMMEN

10.1 ME! is aansprakelijk voor schade voor zover deze het gevolg is van een aan ME! toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad en aansprakelijkheid volgens de wet niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten of beperkt.

10.2 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van ME! beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van ME! wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ME! en evenmin voor zover dwingend recht zich tegen beperking verzet.

10.3 ME! is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de Deelnemer, tenzij de schade het gevolg is van een aan ME! toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

10.4 De Inschrijver is aansprakelijk voor schade die door de Deelnemer aan ME!, een locatie of derden wordt veroorzaakt voor zover deze schade volgens de wet aan de Inschrijver of Deelnemer kan worden toegerekend.

10.5 Materialen, kostuums, apparatuur, sleutels en andere eigendommen van ME! of van een leslocatie die tijdelijk aan de Deelnemer worden verstrekt, moeten zorgvuldig worden gebruikt en op verzoek worden teruggegeven. Schade of verlies kan, voor zover wettelijk toerekenbaar, in rekening worden gebracht.

10.6 Reizen van en naar les-, repetitie- en showlocaties valt buiten de verantwoordelijkheid van ME!, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 11 - AUTEURSRECHT, LESMATERIAAL EN OPNAMEN VAN DERDEN

11.1 Scripts, lesformats, arrangementen, muziekbanden, choreografische uitwerkingen, documenten, formats en overige materialen die door ME! zijn gemaakt of waarop ME! gebruiksrechten heeft, mogen uitsluitend worden gebruikt voor de deelname aan de betreffende lessen en producties.

11.2 Zonder voorafgaande toestemming van ME! mogen materialen van ME! niet buiten de eigen deelnamekring worden gekopieerd, verspreid, openbaar gemaakt, verkocht, geüpload of commercieel gebruikt, voor zover ME! of een derde daarop rechten kan uitoefenen.

11.3 Indien een Deelnemer tijdens een les of productie zelf een auteursrechtelijk beschermd werk maakt, blijven de rechten daarop bij de maker voor zover de wet niet anders bepaalt. Voor zover nodig voor de betreffende les, productie, voorstelling, registratie en promotie verleent de Inschrijver namens de minderjarige Deelnemer, voor zover daartoe bevoegd, aan ME! een niet-exclusief en kosteloos gebruiksrecht voor deze doeleinden.

11.4 Besloten repetitiebeelden, showregistraties, scripts, links en andere groepsmaterialen die door ME! worden gedeeld, zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik binnen de betrokken groep. De Inschrijver en Deelnemer delen deze niet zonder toestemming openbaar of buiten de betrokken groep wanneer daarop andere deelnemers herkenbaar voorkomen of rechten van ME! of derden rusten.

ARTIKEL 12 - BEELD-, VIDEO- EN GELUIDSMATERIAAL

12.1 Tijdens lessen, repetities, audities, presentaties, activiteiten, evenementen en (eind)voorstellingen kan ME! foto-, video- en geluidsopnamen maken. Het maken van dergelijk materiaal behoort tot de gebruikelijke werkwijze van ME! en kan onderdeel zijn van het les-, repetitie- en productieproces.

12.2 Door inschrijving stemt de Inschrijver ermee in dat herkenbaar beeld- en geluidsmateriaal van de Deelnemer door ME! mag worden gemaakt, verwerkt en gebruikt voor de activiteiten en communicatie van ME!, waaronder educatieve, artistieke, organisatorische en promotionele doeleinden.

12.3 Promotioneel gebruik kan onder andere plaatsvinden via de website van ME!, sociale media, online advertenties, nieuwsbrieven, persuitingen, flyers, posters, brochures, presentaties, video-teasers, compilaties, aftermovies en andere online of offline promotionele uitingen van ME!. Voor dit gebruik bestaat geen recht op een afzonderlijke vergoeding.

12.4 Repetitiebeelden, lesopnamen en registraties van presentaties of voorstellingen mogen worden gedeeld met deelnemers, ouders/verzorgers, docenten en andere rechtstreeks bij de betreffende groep of productie betrokken personen, onder andere via BUENO, e-mail, digitale platforms en besloten of niet-openbare videolinks.

12.5 De Inschrijver of meerderjarige Deelnemer kan schriftelijk bezwaar maken tegen of een eerder gegeven toestemming intrekken voor toekomstig promotioneel gebruik van herkenbaar beeldmateriaal. ME! verwerkt een dergelijk verzoek zo spoedig mogelijk. Intrekking tast de rechtmatigheid van gebruik dat vóór de intrekking heeft plaatsgevonden niet aan. Reeds verspreid drukwerk hoeft niet te worden teruggehaald.

12.6 Bij een bezwaar tegen toekomstig promotioneel gebruik zal ME! zich inspannen de betreffende Deelnemer niet opnieuw individueel of herkenbaar voor promotie te selecteren en, waar redelijkerwijs mogelijk, nog door ME! beheerd online promotiemateriaal aan te passen of te verwijderen indien dat op grond van de toepasselijke privacyregels vereist is.

12.7 Een bezwaar tegen promotioneel gebruik betekent niet automatisch dat de Deelnemer niet mag voorkomen op noodzakelijke interne repetitiebeelden, groepscommunicatie of registraties van groepsvoorstellingen, voor zover ME! voor die verwerking een andere geldige grondslag heeft en de verwerking noodzakelijk en proportioneel is.

12.8 Voor zover voor een specifiek gebruik op grond van toepasselijke wet- of regelgeving aanvullende of afzonderlijke toestemming vereist is, kan ME! die toestemming alsnog vragen.

ARTIKEL 13 - PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

13.1 ME! verwerkt persoonsgegevens van Inschrijvers en Deelnemers voor zover dit noodzakelijk is voor inschrijving, groepsindeling, lesorganisatie, communicatie, betalingen, veiligheid, producties, voorstellingen, administratie en andere gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden, overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

13.2 ME! kan voor haar dienstverlening gebruikmaken van verwerkers en leveranciers, waaronder leerlingadministratie-, betaal-, communicatie-, opslag-, ticketing- en IT-dienstverleners. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening of op grond van de wet is toegestaan of verplicht.

13.3 Gegevens over gezondheid of andere gevoelige omstandigheden worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor veilige en passende deelname en met passende toegang en beveiliging.

13.4 De actuele privacyverklaring van ME! op de website geeft nadere informatie over doeleinden, grondslagen, bewaartermijnen, ontvangers en de privacyrechten van betrokkenen.

13.5 Verzoeken met betrekking tot privacyrechten of beeldmateriaal kunnen worden gericht aan ME! via de op de website vermelde contactgegevens of via members@me-musicalexperts.nl.

ARTIKEL 14 - WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

14.1 ME! mag deze algemene voorwaarden wijzigen voor toekomstige inschrijvingen en nieuwe Overeenkomsten.

14.2 Voor lopende Overeenkomsten mag ME! wijzigingen doorvoeren indien deze noodzakelijk zijn vanwege wet- of regelgeving, veiligheid, technische of organisatorische wijzigingen of ter verduidelijking van de voorwaarden, voor zover de wijziging de kernprestatie niet onredelijk ten nadele van de Inschrijver verandert.

14.3 Een wezenlijke wijziging van voorwaarden die van toepassing wordt op een lopende Overeenkomst wordt vooraf op passende wijze bekendgemaakt. Voor zover de wet bij een dergelijke wijziging een opzeggings-, ontbindings- of ander recht geeft, blijft dat recht onverkort van toepassing.

ARTIKEL 15 - KLACHTEN, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst worden zo spoedig mogelijk na ontdekking van het probleem bij ME! gemeld, zodat ME! een redelijke gelegenheid krijgt het probleem te onderzoeken en waar mogelijk op te lossen.

15.2 Een klacht kan worden ingediend via members@me-musicalexperts.nl. ME! streeft ernaar inhoudelijk binnen een redelijke termijn te reageren.

15.3 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.4 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen proberen een geschil, voor zover redelijk, eerst in onderling overleg op te lossen.

Versie: 7 september 2026

Deze versie vervangt eerdere versies voor nieuwe overeenkomsten en voor voortzettingen waarop deze versie rechtsgeldig van toepassing is verklaard.